

## **Biz Akıl Sağlığı Şikayetleri Kurumuyuz (MHCC).**

### **Biz kimiz?**

Akıl Sağlığı Şikayetleri Kurumu (Mental Health Complaints Commissioner - MHCC) kamu hastaneleri tarafından verilen hizmetler de dahil, Victoria kamu akıl sağlığı hizmetleriyle ilgili şikayetlerle ilgilenen bağımsız bir organdır.

### **Ne yapıyoruz?**

**Siz veya baktığınız biri, akıl sağlığı değerlendirmesi veya tedavisi alırken olumsuz bir deneyim yaşamışsa şikayette bulunma hakkınız vardır. Servise doğrudan şikayette bulunabilir veya hizmet hakkında bizim aracılığımızla şikayette bulunmak için MHCC ile iletişime geçebilirsiniz.**

### **Nasıl yardımcı olabiliriz?**

Bir hizmetle ilgili şikayetinizi bizi aradığınızda veya bize e-posta ile gönderdiğinizde MHCC Çözüm Görevlisi (Resolution Officer - RO) endişelerinizi dinleyecek ve haklarınızı anlamanıza yardımcı olacaktır. RO, elde etmek istediğiniz sonuçları ve mevcut seçenekleri görüşecektir. Servisle ilgili endişelerinizi dile getirerek size yardımcı olabiliriz veya endişelerinizi çözmek için sizinle ve servisle birlikte çalışabiliriz. Endişelerinize yardımcı olamazsak sizi yardımcı olabilecek insanlarla buluşturmak için elimizden gelenin en iyisini yapacağız. Hizmetlerimiz ücretsizdir. Şikayetleri çoğu dilde iletebilirsiniz. Sağırsanız veya işitme veya konuşma bozukluğunuz varsa, Ulusal Aktarma Hizmeti aracılığıyla bizimle konuşabilirsiniz veya onlar aracılığıyla size bir konuşma ayarlayabiliriz. Unutmayın; şikayetler Victoria akıl sağlığı sistemini sizin ve diğer insanlar için iyileştirebilir.

**Telefon: 1800 246 054 E-posta: [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au)**

**İnternet sitesi: <https://www.mhcc.vic.gov.au/>**