

**Düşünceleri belirtmek,
hizmetleri siz ve diğer
insanlar için iyileştirir.**

Victoria yasaları kapsamında:

Victoria yasaları kapsamında:

- bir akıl sağlığı kamu hizmeti hakkında düşüncenizi belirtme veya şikâyetle bulunma hakkınız vardır
- bize şikâyetle bulunduğunuz için size adil olmayan bir şekilde davranılamaz.

Düşüncelerinizi nasıl belirtebilir ve nasıl bir şikâyetle bulunabilirsiniz

Doğrudan servisle konuşun

Her akıl sağlığı kamu servisinin düşüncelerinizi belirtmede ve endişelerinizi dile getirmede size yardımcı olması için bir yöntemi olmalıdır.

Bizimle konuşun. Şunları yapabiliriz:

- endişelerinizi doğrudan servise söylemenize yardımcı olabiliriz
- endişelerinizi çözümlenize yardımcı olmak için sizinle ve servisle çalışabiliriz
- yardımcı olamıyorsak, başka seçenekleri görüşürüz.

Biz kimiz?

Victoria kamu akıl sağlığı servisleri hakkındaki şikâyetleri çözümlmek ve iyileştirmeler önermek için Akıl Sağlığı Yasası 2014 (Yasa) tarafından kurulmuş olan bağımsız, uzman bir şikâyetler kuruluşuyuz.

Ne gibi şikâyetlerde yardımcı olabiliriz?

Victoria'daki kamu akıl sağlığı servisleri hakkında şikâyetleri ele alırız. Bu, kamu tarafından finanse edilen akıl sağlığı toplum destek hizmetlerini ve NDIS (Ulusal Engellilik Sigortası Programı) tarafından finanse edilen akıl sağlığı toplum destek servislerini içerir.

Servise erişim, tedavi ve bakım dâhil olmak üzere bir servisle yaşadıklarınız hakkındaki şikâyetler konusunda yardımcı olabiliriz. Endişeleriniz konusunda yardımcı olamazsak, yardımcı olabilecek başkalarıyla sizi ilişkiye geçirmek için elimizden geleni yapacağız.

Kim şikâyetle bulunabilir?

Kamu akıl sağlığı hizmetleri alanlar, aileler, bakıcılar, savunmanlar, akıl sağlığı çalışanları ve arkadaşlar; Victoria'daki bir kamu akıl sağlığı servisi ile birisinin yaşadıkları konusunda gerçekten endişesi olan herhangi bir kişi şikâyetle bulunabilir.



Tüketiciler



Bir tüketicinin iste i do rultusunda hareket eden bir ki i



Bir tüketicinin esenli i konusunda gerçekten endi esi olan herhangi bir ki i

Mental Health Complaints Commissioner Şikâyetle bulunmak

(Baştarafı 1'inci sayfada)

Tüketici siz değilseniz ne olur?

Yasa, şu konularda tatmin olmuşsak, tüketicinin onayı olmadan şikâyetleri kabul etmemize izin verir:

- özel koşullar varsa ve
- şikâyeti kabul etmek tüketicinin esenliğine zarar verici olmayacaksa.

Tüketici siz değilseniz, şunları yapabiliriz:

- onayını almak için tüketici ile ilişkiye geçebiliriz
- bireysel durumunuzda olabilecek özel koşulları görüşebiliriz
- endişelerinizi çözümlenmek için başka seçenekleri bulmanıza yardımcı olabiliriz.

Nasıl yardımcı olabileceğimizi görüşmek üzere herkes bizimle ilişkiye geçebilir. Onay hakkında daha fazla bilgi için www.mhcc.vic.gov.au/consent sitesini ziyaret edin.

Bize erişebilirsiniz

Tercümanlar aracılığıyla her dilde şikâyet alıp dinleyebiliriz. Gerektiğinde, sizin için ücretsiz olacak bir tercüman ayarlayabiliriz.

İşitme engelliyseniz veya işitme ya da konuşma desteğine ihtiyacınız varsa, lütfen Ulusal İletişim Servisi aracılığıyla bizimle ilişkiye geçin veya bize elektronik posta yollayın. Bir randevu ayarlayabiliriz veya sizin için ücretsiz olarak bir tercümanla Skype konuşması yapabiliriz.

Düşüncenizi belirtin Deneyiminiz önemlidir

Bizimle konu un
1800 246 054'ü arayın.
sabit hatlardan ücretsiz arama
help@mhcc.vic.gov.au

**Mental Health Complaints
Commissioner**
Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne Victoria 3000
T 03 9032 3328 F 03 9949 1506
www.mhcc.vic.gov.au



'Mental Health Complaints
Commissioner'ı Arayın