

Mental Health Complaints Commissioner

පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම



අදහස් දැක්වීම මගින් ඔබ සහ වෙනත් අයට ලබාදෙන සේවා වැඩිදියුණුවේ.

ඔබට අදහස් දැක්වීමට අයිතිය ඇත

චිකිත්සානු භීතිය යටතේ:

- මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවාවක් සම්බන්ධයෙන් අදහස් දැක්වීමට හෝ පැමිණිලි කිරීමට ඔබට අයිතිය ඇත
- ඔබ විසින් අපට පැමිණිල්ලක් කිරීම හේතුවෙන් ඔබට අසාධාරණ ලෙස සැලකිය නොහැක

අදහස් දැක්වන සහ පැමිණිල්ලක් කරන ආකාරය

සේවාව සමඟ කෙළින්ම කථා කරන්න

සෑම මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවාවක් සතුවම ඔබට අදහස් දැක්වීමට සහ ඇති ප්‍රශ්න මතුකිරීමට උපකාර කිරීම සඳහා ක්‍රියාවලියක් තිබිය යුතුය.

අප සමඟ කථා කරන්න, අප විසින් පහත දේ කල හැකිය:

- ඔබට ඇති ප්‍රශ්න සේවාව සමඟ කෙළින්ම කථා කිරීමට උපකාර කිරීම
- ඔබට ඇති ප්‍රශ්න විසඳා ගැනීමට උපකාර කිරීමට ඔබ සහ සේවාව සමඟ කටයුතු කිරීම
- අපට උපකාර කල නොහැකිනම්, වෙනත් විකල්පයන් සාකච්ඡා කිරීම

අප කවිද?

2014 මානසික සෞඛ්‍යය පනත (පනත) මගින් චිකිත්සානු මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවා සම්බන්ධ පැමිණිලි නිරාකරණය කිරීමට උපකාර කිරීමට සහ අවශ්‍ය වැඩිදියුණු කිරීම් නිර්දේශ කිරීමට ඇති කරන ලද ස්වාධීන, විශේෂඥ පැමිණිලි කිරීම සඳහාම සංවිධානයකි.

කුමන ආකාරයේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් අපට උපකාර කල හැකිද?

අපි චිකිත්සානු මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවා සම්බන්ධ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කරමු. මේවා අතරට රජය මගින් මුදල් ආධාර ලබාදෙන මානසික සෞඛ්‍යය ප්‍රජා උපකාර සේවා සහ ජාතික ආබාධිත රක්ෂණ වැඩසටහන (National Disability Insurance Scheme- NDIS) මගින් මුදල් ආධාර ලබාදෙන මානසික සෞඛ්‍යය ප්‍රජා උපකාර සේවා ඇතුළත්වේ.

සේවාවක් ලබා ගැනීම, ප්‍රතිකාර කිරීම සහ රැකවරණය ලබාදීම ඇතුළත් සේවාවක් සම්බන්ධ ඔබගේ අත්දැකීම් සම්බන්ධ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් අපට උපකාර කල හැකිය. ඔබගේ ගැටළුව සම්බන්ධයෙන් අප හට උපකාර කල නොහැකිනම්, උපකාර කල හැකි වෙනත් අය සමඟ ඔබට සම්බන්ධ කිරීමට අප විසින් කල හැකි සියලුම කරනු ඇත.

පැමිණිල්ලක් කල හැක්කේ කා විසින්ද?

මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවාවන් ලබා ගන්නා අය, ඔවුන්ගේ පවුල්වල අය, රැකවරණකරුවන්, උපදේශකයන්, මානසික සෞඛ්‍යය සේවකයන් සහ මිතුරන් - චිකිත්සානු මහජන මානසික සෞඛ්‍යය සේවාව සම්බන්ධ කාගේ හෝ අත්දැකීමක් සම්බන්ධ සැබෑ ගැටළුවක් ඇති ඕනෑම අයෙකු හට පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කල හැකිය.



Mental Health Complaints Commissioner

පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම

පෙර හා සම්බන්ධයි

ඔබ පාරිභෝගිකයා නොවේනම් කුමක් සිදුවේද?

පහත කරුණු සම්බන්ධයෙන් අප සැඟිමකට පත් වන්නේ නම්, පාරිභෝගිකයාගේ කැමැත්ත නැතිව පැමිණිල්ලක් භාර ගැනීමට අප හට පහත මගින් අවසර ලබාදේ:

- විශේෂ අවස්ථානුගත කරුණු ඇතිනම් සහ
- පැමිණිල්ල භාර ගැනීම මගින් පාරිභෝගිකයාගේ සුභසිද්ධියට අහනියක් සිදු නොවේනම්.

ඔබ පාරිභෝගිකයා නොවේනම් අපට පහත දේ කළ හැකිය:

- පාරිභෝගිකයාගේ කැමැත්ත ලබාගැනීමට එම පුද්ගලයා හා සම්බන්ධවීම
- ඔබගේ කරුණු සම්බන්ධයෙන් විශේෂ අවස්ථානුගත කරුණු ඇතිද යන්න සාකච්ඡා කිරීම
- ඔබට ඇති ගැටළු නිරාකරණය කර ගැනීම සඳහා වෙනත් විකල්පයන් ඇතිද යන්න සොයා බැලීම

අප විසින් උපකාර කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කර ගැනීමට ඔබගේ අයෙකු හට අප හා සම්බන්ධ විය හැකිය. කැමැත්ත සම්බන්ධ වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා www.mhcc.vic.gov.au/consent වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න.

අප වෙත ප්‍රවේශය ඇත

භාෂණ පරිවර්තකයන් ඔස්සේ ඔබගේ භාෂාවකින් පැමිණිල්ල භාර ගැනීමටත් පැමිණිල්ලවලට සවන්දීමටත් හැකිය. අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී ඔබට විශදමක් නොමැතිව අප විසින් භාෂණ පරිවර්තකයන් පිළියෙල කරදේ.

ඔබ බිහිරිනම් හෝ ඇසීමේ හෝ කථා කිරීමේ උපකාර අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර ජාතික රිලේ සේවාව (**National Relay Service**) ඔස්සේ අප හා සම්බන්ධ වන්න, නැතිනම් ඊමේල් පණිවුඩයක් එවන්න. ඔබට විශදමක් නැතිව අප විසින් ඔබ සමඟ හමුවක් හෝ ස්කයිප් ඇමතුමක් පිළියෙල කර දිය හැකිය.

අදහස් දක්වන්න ඔබගේ අත්දැකීම අපට වැදගත්වේ

අප සමඟ කථා කරන්න

දුරකථන අංක **1800 246 054** අමතන්න
ස්ථීර දුරකථන ඔස්සේ නොමිලේ දුරකථන ඇමතුම්
help@mhcc.vic.gov.au

**Mental Health Complaints
Commissioner**

Level 26, 570 Bourke Street
Melbourne Victoria 3000
T 03 9032 3328 F 03 9949 1506

www.mhcc.vic.gov.au



'Mental Health Complaints
Commissioner' සඳහා සූදානම් කරන්න